

社会建设

中共上海市社会工作委员会
上海市社会工作建设领导小组办公室

www.shlxhd.gov.cn

第 47 期

2012 年 2 月 8 日 星期三

第 12 版

欢快翻飞,用葫芦丝、口琴、巴乌演奏革命歌曲……台下民众听得津津有味,气氛活跃。不要以为走进了戏院,其实这是宝山区友谊路社区(街道)理论宣讲团的活动现场。宣讲员郭鸿初一上台,先来了一段民族小英雄李克元英勇抗日的说书。曾参加过抗美援朝的郭鸿初擅长文艺创作表演,他结合宣讲主题“中国特色社会主义核心价值体系”,用快板、民族乐器演奏等形式娓娓道来,弘扬了以爱国主义为核心的民族精神。

包括郭鸿初在内的 162 名社区老干部、老教师、老战士、老模范、老专业技术人员组成了“五老”志愿宣讲团,改变纯理论宣讲的传统模式,面向社区老百姓普及党的创新理论,自 2004 年成立至今,已在社区近 5 万名党员群众中开展了近千场理论宣讲活动。

乐于听、听得进、记得牢

记者了解到,宣讲团根据每年

奉贤区金汇镇调解民事纠纷「有一套」

“宅基老娘舅”是奉贤区金汇镇建立的一支基层群众调解队伍。这支队伍成立于去年 3 月,成员都是所在宅基中有一定威信的老党员、老干部和退休法律工作者。120 多名“宅基老娘舅”分散在金汇镇各村、宅基,目的在于立足宅基,调解村民在宅基方面的日常民事纠纷。

据介绍,金汇镇的所有“宅基老娘舅”实行“定区域、定职责、定目标”管理;规定“宅基老娘舅”必须在本村人民调解委员会指导下开展工作,把“排查发现矛盾、调解民间纠纷、参与治安巡逻、开展法制宣传、传递维稳信息”等作为“宅基老娘舅”的主要职责。并专门印制人手一份的《宅基老娘舅工作手册》,规范“宅基老娘舅”工作流程,确定“宅基老娘舅”工作受理范围、制作调解协议书等,做到每项活动有记录,调解纠纷有台账,典型案例有报道,考核评优有依据。

去年 4 月,一位“宅基老娘舅”在巡查中发现,金汇村 717 号的村民家中经常有一些年轻人进出,其余时间则始终大门紧闭。经过几天的走访,终于证实这是一家开在宅基内的无证网吧。于是,“宅基老娘舅”立即向镇有关部门汇报。4 月 25 日,金汇镇社稳办和工商所联合取缔了该无证网吧。

除了做好“治安巡逻员”,“宅基老娘舅”还扮演着“矛盾排查员”的角色,发挥着“纠纷调解员”的作用。平时,宅基老娘舅“通过定期或不定期地在各村小组中开展矛盾纠纷排查活动,及时发现不稳定因素,认真做好记录,建立不稳定因素排查登记表,详细记载纠纷发生的基本情况、原因及处理结果,规范信息管理工作并归档立卷。”

去年 5 月,“宅基老娘舅”老张在一次走访中发现该村老王整天唉声叹气,就主动与老王攀谈起来。原来老王一直居住在小儿子小住处,现小王的房屋遇到动迁,老王两个儿子和大儿媳(大儿子已过世)为父母的动迁权益及父亲的赡养问题吵得不可开交。“宅基老娘舅”老张在了解事情的经过后,立即安抚老王的思想情绪,让他放宽心,并表示会想办法帮他调解。

第二天一大早,老张立即找到老王的两个儿子和大儿媳,对他们进行耐心劝导。三人意识到自己行为的不当,但由于他们之间对父母的动迁权益存在异议,所以三人谁都不肯主动提出赡养父亲。于是,老张又针对他们的分歧所在进行了“各个击破”。一个下午很快过去,经过老张一番晓之以理、动之以情的劝说,王家两兄弟和大儿媳终于就父母动迁权益和父亲的赡养事宜达成了一致意见,这让老王的脸上出现了久违的笑容。

据统计,截止 2011 年 10 月底,金汇镇宅基老娘舅们共开展排查 730 余次,发现不稳定因素 131 起,化解民事矛盾纠纷 69 起,开展法制宣传 130 余次,受教育 2 万多人次,得到了全镇上下的肯定。本报记者 王星

宝山区友谊路社区(街道)“五老”宣讲队 7 年来开展近千场理论宣讲活动

讲台给观众,话筒交百姓

重点工作,制定年度基层理论宣讲活动计划列表,比如去年宣讲的重点有:十七届六中全会精神、“十二五”规划、建党 90 周年回顾、讲身边党员感人事迹以及中央、市委、区委召开的重要会议精神。

前期如何准备?具体怎么讲?侧重哪些方面?为此,理论宣讲团团长——71 岁的顾维安动了不少脑筋。每次宣讲主题一确定,顾维安就组织骨干备课,多次与宣讲员深入 36 个居委会调查研究。他们首先听取居委会、社区居民的意见,

了解大家对这个选题有什么要求,回答老百姓关心的疑问,同时重点从宝山及友谊路社区(街道)的实际出发,参阅相关资料,讲完后再次收集听众们的反馈,加以改进。

“首先是准确,要符合文件精神;再结合理论与实践、上情与下情、台上与台下。群众讲实在,不图说教,例如物价、住房、养老等民生问题,决不能用空道理代替实际,从而帮助居民正确领会和运用科学理论以及方针政策。”顾维安认为,贴近性不等于只讲“鸡毛蒜皮”,不讲“天文地理”,而是从

实情出发,上下串讲,以下为主,使居民以小看大,以我看他,摆正位置,奋发有为。

听课对象包括机关干部、社区群众、学生等,其中大部分是老年朋友,如能加深听众记忆,讲得生动活泼,效果才会好。“因此,我们不打官腔,使用群众语言,其实大道理的源头活水就在百姓中间。”

据介绍,宣讲团成员摸索出了“四讲法”,即“分类讲”——针对不同听课对象,有重点、有区别地进行宣讲,增加实用性;结合社区居民生活、身边人身边事的“串

编者按

扩大社区居民的有序参与,突出居民在社区建设中的主体地位,让居民群众在公共事务参与和公共服务中共享权力是当前社会建设和管理工作的重要环节。本期专刊将通过事例展示,呈现本市在基层社区共治工作中的最新进展。

宝山区友谊路街道组建“五老”志愿宣讲队,开展了基础类、专题类、热点类宣讲活动,使社区居民群众乐于听、听得进、记得牢;闵行区江川路街道依

托“三区联动”平台,发动 14 家街道党建联席会议成员单位与区域内 10 个服务圈联手打造“香樟家园”,为老百姓提供优质服务;位于虹口提篮桥老城区的东余杭路多年来被喻为“城市管理的洼地”。区政府部门联手基层群众,组成“东余杭路区域综合整治工作领导小组”,走出了一条长效整治之路;浦东新区陆家嘴街道首创居委会自治金,使该镇 18 个行政村率先在全区真正实现民事纠纷调解网格化全覆盖。

2012 年 2 月 8 日 星期三

第 12 版

7 位居民组成、共同管理楼中事务的管委会,其中 3 名委员也是宣讲团成员。他们较好地发挥了宣讲员的模范作用,利用各自特长在姐妹楼组内开办了《报刊阅读窗》和楼组黑板报,经常开展理论宣讲。

宣讲团成员陆文瑜,家住宝钢一村,他针对一段时间内小区治安卫生状况有所下降、居民有怨言的情况,以“建设和谐小区”为主题进行宣讲,并以此建议强化小区自治管理。后来业委会和物业公司达成共识,并采取物、技、人三者统一的方式,使小区治安卫生环境有效好转。

在 6 年持续实践中,这支颇具特色的宣讲团注重“把讲台交给观众、把话筒交给百姓、把镜头对准市民”,结合新形势宣传党的创新理论,从身边的人讲身边的事,一点一滴传播社会主义核心价值观体系,解答老百姓关注的热点、难点问题,深受大家喜爱。

本报记者 许畅

闵行区江川路社区(街道)以党建联建推动区域合作共赢

“三区联动”共建“香樟家园”

许多闵行江川人说起自家“老闵行”,总有种特殊的自豪感。这座千年古镇在明朝时即是上海县和松江府的政治、经济、文化重镇,1958 年被规划为上海第一个工业卫星城,对新中国工业的起飞居功至伟。改革开放后,上海第一个国家级经济技术开发区——闵行经济技术开发区成立于此,现已成为全国绩效最佳的经济技术开发区。上海交通大学和上海电机学院等高等学府也坐落于区内。当年,从湘赣老家随工业建设大军搬至江川路的十余棵小香樟树如今已长成枝繁叶茂的参天大树,见证了这里的成长和变迁。

现在,在为江川路社区(街道)发展做贡献的同时,当地的企业和学校通过党建联席会议制度推动社区项目平台建设,积极回报社区,“三区联动”在江川路社区、厂区与校区之间形成了一条情感的纽带。

通过“制度化、项目化、活动化”的党建工作体系,形成了服务社会、推动发展的整体合力,条块结合,功能互补,实现了区域党建和经济社会发展的双赢。

厂区办起社区卫生所

不经意路过此地的人以为这里仍是上海汽轮机厂职工游泳馆,但仔细看大门口的标牌就会发现上面写着的是“江川路社区(街道)卫生服务中心汽轮机厂职工卫生服务站”。

这是院内一栋白色外墙的两层建筑,总面积将近 1000 平方米,科室齐全。该社区卫生服务站自 2010 年 6 月底开始正式运行,面向包括 4000 名汽轮机厂职工在内的全体社区群众。上海汽轮机厂有限公司综合办的一名工作人员说,这是该厂原门诊部“社会化”的产物。

几年前,为了应对为企业发展减负和门诊部人力资源不足的问题,汽轮机厂领导班子决定加快门诊部改革改制的脚步,并与江川路社区(街道)和闵行区卫生部门达成了共识。

“企业将不同职能分开,通过外包向社会购买服务,这是企业自身发展的需要,同时也能促进社会服务业的发展。”这名工作人员说。就这样,有关部门出钱,汽轮机厂腾出场地,办起了这个卫生服务站。

打造“15 分钟服务圈”

“15 分钟”是许多江川路社区(街道)居民对社区服务的最新概念,他们步行 15 分钟以内就能获得多样化的社区服务项目。目前江川路社区(街道)共建立了 10 个“15 分钟服务圈”,以多功能社区服务中心的形式分布在 10 个小区内,它们已成为江川路社区(街道)社会组织对接居民服务和企业单位体现社会责任的平台。

红旗社区的多功能社区服务中心是一栋两层小楼,大大小小的活动室之中有一个房间很像大学生会的办公室,桌上摆放着不少文件夹,这是由上海电机学院学生负责的“科普服务社”。几年来,他们坚持每周日都来这里,为居民义务维修电器。这里的负责人阿惠阿姨说,他们不仅不收费,还常常自己

“银龄人才”打造先锋队

据悉,这支活跃在友谊路社区(街道)的“银龄人才”,平均年龄约 63 岁,大部分刚从机关等工作岗位退休下来,参与社区活动的积极性较高。他们有的是退休干部、有的是教师、有的是劳动模范、先进工作者,还有来自宝钢的专业技术人员。其中 80% 以上是共产党员,对党的基本理论知识、党的历史发展进程等方面有清晰了解;关注时事政治,具有较高文化修养,较强语言表达能力和写作能力,大都曾在原单位从事过政治思想工作,是社区退休同志中的佼佼者。

就拿宝林三村中的 30.31 号姐妹楼来说,这一对楼组中有一个由十几年来,位于虹口区提篮桥老城区的东余杭路是“闻名”上海滩的马路集市,绵延几百米的摊位蔚为壮观,仅仅五六米宽的道路被各式摊贩占去一半。虽然有关部门也曾进行过几次集中整治,但总是消停一阵又卷土重来。半年前,虹口区决定采取“服务+管理”的“组团”式综合整治整治马路集市。从去年 10 月起,这片“城市管理的洼地”开始变身。

为何去年的整治行动如此有效?这主要归功于治理观念的改变,“组团”模式不仅着眼于“管理”,更融入了“服务”意识。

虹口区提篮桥社区(街道)更新治理观念,融入「服务」意识

“组团”模式不仅着眼于“管理”,更融入了“服务”意识。

为去年的整治行动如此有效?这主要归功于治理观念的改变,“组团”模式不仅着眼于“管理”,更融入了“服务”意识。

为去年的整治行动如此有效?这主要归功于治理观念的改变,“组团”模式不仅着眼于“管理”,更融入了“服务”意识。

本报记者 许畅

“三区联动”共建“香樟家园”

“三区联动”共建“香樟家园”。

“三区联动”共建“香樟家园”。

“三区联动”共建“香樟家园”。

“三区联动”共建“香樟家园”。

“三区联动”共建“香樟家园”。

“三区联动”共建“香樟家园”。

浦东新区陆家嘴社区(街道)管理出新招——

“自治金”让居民自治更有活力

前不久,一场别开生面的厨艺比赛在浦东新区陆家嘴社区(街道)的林山居委会拉开了“战幕”:只见小区居民、外来人员、楼组长和小区积极分子等“参赛选手”纷纷亮出自己的拿手绝活,不大的比赛场地上来自全国各地的美味菜肴一一登台大比拼。

“搞这个比赛并不是为了分出胜负,只是想搭个平台,让小区居民既能展示自己的才艺,又可以增进彼此的沟通,营造以德为邻、以邻为善、以邻为亲、以邻为乐的良好邻里关系”,林山居委会相关负责人告诉记者,这个在阳光驿站里举办的厨艺比赛其实是“邻里节”的系列活动之一。居委会去年 11 月启动了“楼组文化客厅”,以形式多样、活力十足的活动吸引了诸多居民参与其中。

“首创‘居委会自治金’”

记者了解到,林山居委会的“楼组文化客厅”其实是陆家嘴社区(街道)“居委会自治金”的实施方案之一,通过楼组里自主学习、各类群众文体活动、厨艺比赛、楼道观摩等等,让居民们加入社区自治工作的积极性大幅提高,更促进了邻里之间的互帮互助。

与此同时,陆家嘴社区(街道)里的陈家门小区“民生接纳工作室”、“梅三小区”“居民议事厅”等也都已经成为远近闻名的品牌项目。

从 2011 年开始,陆家嘴社区(街道)运用“以奖代补”的方式首推“居委会自治金”实施办法,旨在进一步创新社区管理措施,促进基层管理民主化、规范化和制度化,提升社区建设和管理水平,增强居委会的自治功能。街道根据每个居委会的规模、特色等不同情况,给予 3 万元至 5 万元不等的资



图为陆家嘴社区(街道)厨艺比赛现场。

金投入,主要用于支持不同居民自治项目的开展。

为了更好地在社区推行居民自治,“居委会自治金”的使用原则为补基础、创特色、做公益、奖骨干四个方面。去年全年共投入“自治金”158 万余元,在全市区 30 家居委会和 1 家社工站全面推开。截至目前,陆家嘴社区(街道)各居委会已提出“自治金”项目申请 189 个,共实施 158 个。

据介绍,“自治金”的运作方式以项目化为主,项目需求来源于社区居民的需求,在内容、计划、资金、组织网络上的设定过程中以居委会为主体,组织各专业委员会有关项目受益群体参与,组成自我管理小组,并由居委会牵头主导,居民区党组织指导监督,社区职能科室和领导小组审核把关后,交付居民代表大会讨论通过后付之实施。

同时,还制定相关的项目章程、制度,成立组织网络,项目完成后将项目资金实行居务公开,进行公示,接受居民监督。

项目让老百姓受益

有了“居委会自治金”,居民们纷纷加入到各种特色活动中,他们不约而同地感到:这些项目让自己得到了实惠。

市新居委会在组团式走访时,与栖霞路 300 弄 21 号某室独居老人陈阿姨深入谈心,了解到陈阿姨常年生病,行动不便,每天提心吊胆地生活,生怕自己有一天心脏病突发无人救助,十分烦恼。老人的烦恼如何解决?“自治金”项目伸出了援手——为陈阿姨安装爱心铃,一旦有突发事需要帮助,可按动爱心铃开关,居委会的志愿者在家中听到蜂鸣器响,就能第一时间赶到老人家中提供帮助。

眼下,市新居委会不但确定了安装爱心铃的老人的条件准入制度,还设立了一系列退出、设备检修、志愿者培训表彰等自治管理制度,老人和志愿者签订了双方结对协议,为“爱心铃”项目的开展保

居民协同,志愿帮助

走进东余杭路,甚至周边的舟山路、安国路,“发动群众,依靠群众”的横幅不时映入眼帘。提篮桥城管分队的李队长告诉记者,这样的横幅他们总共制作并悬挂了 26 条,公告也散发了 2000 多份,还联合《虹口报》、区电视台做了多期版面和节目告知马路集市为何要整治、要如何整治。

宣传之外,更要让居民们转换思路,李队长说:从“政府要整治”变成“群众要整治”,这个社会管理创新体制理念使我们工作效率倍增。“业”广居民区党支部书记纪康介绍,去年附近 6 个居委会联动,邀请社区退休党员组成志愿者队伍。每个居委会有 3 到 4 支队伍,志愿者们两两搭档每天雷打不动从 8:30 到 18:00 在各街区对无证经营情况巡查、排摸,甚至双休日也不停歇。今年 65 岁的徐先生就是一名志愿者,一次他感冒发烧,老伴劝他跟别人换班不要上街巡访了,但他依然坚持了下来,“这是我居住的家园,我要尽力把它变好”。居民王阿姨的女儿去年 10 月底结婚,原本她一直担心车开不进来,结果整治行动开展后,一排婚车居然畅通无阻地开了进来!她打心眼里感动,从此也成了帮助无证经营者的热心人,“这次整治行动让我看到了希望,我相信我们一定会和马路集市说再见”。

摊贩给力,自主清理

正所谓“破题应寻题者”,摊贩是整治行动中不可忽视的重要群体。

来自东北的老张在东余杭路摆摊 6 年,“那时候做生意提心吊胆,城管来了就跑,城管走了再来”。老张的情况不在少数,东余杭路服务与管理办公室工作人员汤宇东告诉记者,整治前东余杭路约有 800 多个摊位,3000 多名经营者,“划地为摊”的现象屡禁不止,甚至一片场地分时段排好几个摊位。为了做通经营者的思想工作,谈心必不可少。老张记得,6 月他参加过 2 场座谈会,城管分队也专门找过他,工商分局副局长也来过,“当时特别感动,觉得自己很受重视”。很快,老张就决定要“有证经营”并告知了居委会,“居委会还帮我联系了店面,幸好我下决心早,后来好多无证摊主想通了,但这儿的店面已经租光了。”虽然租店面让老张的开销增加了,以前被“好砍价”吸引来的客流减少影响了老张的生意,但他却望更好的另一方面想,“现在感觉自己做生意‘有身份’了,自信了,心情也好了”。

从去年 6 月起,提篮桥社区(街道)召开了 17 场有证有照经营业主的座谈会,就“东余杭路到底要不要再整治?到底怎么整治?整治到什么标准?有什么好办法?”等实际问题听取经营者意见。蒋先生持证经营一家祖传的牙医诊所几十年,除了起到带头作用,他还经常劝附近的无证摊贩尽快走上“正道”,“这次整治特别彻底,我们这些老业主的‘主人翁’意识也强了”。

现在,东余杭路已逐渐摆脱了“脏乱差”的标签:无证摊贩没了,证、租了店面,环境整洁了许多,治安情况好转不少,各种车辆终于能在这里通行无阻了,居民的埋怨也少了。今后,提篮桥社区(街道)仍将联手居民和经营者,推行“服务+管理”的“组团”模式,走出一条整治的长效之路。

本报见习记者 单颖文

本报见习记者 唐玮婕